



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE

www.hdmk.hr

24. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ O KVALITETI „KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA“

Poziv

22.-24. ožujka 2023.
Hrvatska, Opatija, Hotel Admiral 4*

TEMATSKA PODRUČJA

Radovi se trebaju odnositi na slijedeća tematska područja:

- Kvaliteta – jučer, danas, sutra
- Kvaliteta u javnoj upravi
- Kvaliteta kao strategija
- Kvaliteta i društvena odgovornost
- Kvaliteta i konkurentnost
- Procesno upravljanje okolišem
- Procesno upravljanje rizicima
- Upravljanje održivim uspjehom
- Kvaliteta i logistički sustavi
- Kvaliteta u proizvodnji i građevinarstvu
- Kvaliteta u medijima
- Kvaliteta u zdravstvu
- Kvaliteta u obrazovanju
- Kvaliteta u politici
- Kvaliteta u turizmu i sportu
- Kvaliteta i prometni sustavi
- Kvaliteta u kontekstu inovacija i industrije 4.0
- Kvaliteta i pametni gradovi
- Kvaliteta i antikorupcija
- Kvaliteta kao znanost
- Integrirani sustavi upravljanja



Opatija

ORGANIZATOR:



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE

ORGANIZACIJSKI ODBOR

Doc. dr. sc. Miroslav Drljača, Zračna luka Zagreb d.o.o. - predsjednik

Juhani Anttila, M.Sc., IAQ, Finska
Anita Bešker, prof., OSKAR d.d., Zagreb, Hrvatska
Doc. dr. sc. Predrag Brlek, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska
Prof. dr. sc. Krešimir Buntak, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska
Dr. inž. Renata Stasiak-Betlejewska, Częstochowa, Poljska
Izv. prof. dr. sc. Marko Bešker, OSKAR, Zagreb, Hrvatska
Dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković, AZVO, Hrvatska
Ljubica Kolbas, prof., Zagreb, Hrvatska
Dr. sc. Matija Kovačić, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska
Dr. sc. Fitim Kurti, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska
Doc. dr. sc. Ivana Martinčević, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska
Prof. dr. sc. Jasna Mesarić, MS Libertas, Hrvatska
Dr. sc. Maja Mutavdžija, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska

Doc. dr. sc. Ivan Nađ, Veleučilište Velika Gorica, Hrvatska
Doc. Ing. Eva Nedeliaková, PhD., Sveučilište Žilina, Slovačka
Izv.prof.dr.sc. Marijana Neuberg, SS, KC, Hrvatska
Doc. dr. sc. Saša Petar, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska
Zvonimir Polanec, dipl. oec., Oskar Edukos, Hrvatska
Sanja Rojčević, dipl. krim., HAA, Zagreb, Hrvatska
Doc. dr. sc. Vesna Sesar, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska
Prof. dr. sc. Victor V. Timchenko, St. Petersburg, Rusija
Mr. sc. Damir Vince, Zračna luka Zagreb d.o.o., Hrvatska
Blaženka Vlahović, univ.spec.oec. GPZ Zagreb, Hrvatska
Izv. prof. dr. sc. Ana Marija Vrtodušić Hrgović, Opatija, Hrvatska
Doc. dr. sc. Sanja Zambelli, Veleučilište Rijeka, Hrvatska

SUORGANIZATORI:



INICIJATIVA ZA KVALITETU ZEMALJA SREDNJE I JUGOISTOČNE EUROPE
MIDDLE AND SOUTH EAST EUROPEAN COUNTRIES QUALITY INITIATIVE
Zagreb, Hrvatska



DEPARTMENT OF PRODUCTION ENGINEERING AND SAFETY,
FACULTY OF MANAGEMENT CZESTOCHOWA, UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
Częstochowa, Poljska



HERZEN STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY, INSTITUTE OF ECONOMICS AND MANAGEMENT
St. Petersburg, Rusija



**Sveučilište
Sjever**

SVEUČILIŠTE SJEVER
Varaždin – Koprivnica, Hrvatska



UNIVERSITY OF ŽILINA
Žilina, Slovačka



SVEUČILIŠTE U RIJECI
Rijeka, Hrvatska

ZNANSTVENO UREĐIVAČKI ODBOR:

Doc. dr. sc. Miroslav DRLJAČA, Velika Gorica, Hrvatska – predsjednik Odbora

Prof. dr. sc. Elena N. AGAPOVA, St. Petersburg, Rusija
Prof. dr. sc. Ivanka AVELINI HOLJEVAC, Hrvatska
Prof. dr. sc. Tomislav BAKOVIĆ, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. sc. Polina A. BAVINA, St. Petersburg, Rusija
Prof. dr. sc. Stipe BELAK, Zadar, Hrvatska
Izv. prof. dr. sc. Marko BEŠKER, Zagreb, Hrvatska
Dr. Atul BHASKARRAO BORADE, Yavatmal, Indija
Dr. sc. Matija BRAČIĆ, Zagreb, Hrvatska
Doc. dr. sc. Predrag BRLEK, SS, Koprivnica, Hrvatska
Prof. dr. sc. Krešimir BUNTAK, Varaždin, Hrvatska
Dr. Catherine Y. P. CHAN, Hong Kong, Kina
Prof. dr. sc. Suleyman DEGIRMEN, Mersin, Turska
Prof. dr. sc. Zlata DOLAČEK-ALDUK, Osijek, Hrvatska
Prof. dr. sc. Pedro J. T. DOMINGUES, Portugal
Dr. Katarina DURKOVA, PhD., Trnava, Slovačka
Prof. dr. sc. Vesna DUŠAK, Zagreb, Hrvatska
Izv. prof. dr. sc. Ines DUŽEVIĆ, Zagreb, Hrvatska
Dr. Marilyn DYASON, Bedford, Velika Britanija
Prof. dr. sc. Dragana GRUBIŠIĆ, Split, Hrvatska
Dr. ing. Vladimir IHNAT, Bratislava, Slovačka
Dr. sc. Miloš JELIĆ, Beograd, Srbija
Izv. prof. dr. sc. Sanja KALAMBURA, V. Gorica, Hrvatska
Profesor Emeritus Michael KAYE, Velika Britanija
Prof. dr. sc. Živko KONDIĆ, Varaždin, Hrvatska
Dr. sc. Matija KOVAČIĆ, Koprivnica, Hrvatska
Dr. sc. Fitim KURTI, SS, Koprivnica, Hrvatska
Prof. dr. sc. Tonći LAZIBAT, Zagreb, Hrvatska
Prof. Hu-Chen LIU, Shanghai, Kina
Prof. dr. sc. Ivan MENCER, Rijeka, Hrvatska
Prof. dr. sc. Sulejman META, Tetovo, Sjeverna Makedonija
Prof. dr. sc. Jasna MESARIĆ, MS Libertas, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. Ivan MIHAJLOVIĆ, Bor, Srbija
Prof. dr. sc. Marin MILKOVIĆ, Varaždin, Hrvatska

Prof. dr. Pál MOLNAR, HNC for EOQ, Budimpešta, Mađarska
Dr. sc. Maja MUTAVDŽIJA, Koprivnica, Hrvatska
Doc. dr. sc. Ivan NAĐ, Velika Gorica, Hrvatska
Prof. dr. sc. Natasa NAPRSTKOVA, Usti nad L., Češka
Doc. dr. Ing. Eva NEDELIAKOVÁ, Žilina, Slovačka
Izv. prof. dr. sc. Marijana NEUBERG, SS, KC, Hrvatska
Prof. dr. ing. Darja NOSKIEVICOVA, Ostrava, Češka
Dr. sc. Ivica OSLIĆ, Zagreb, Hrvatska
Dr. Eng. Luminita PARV, Brašov, Rumunjska
Prof. dr. sc. Jasmina PAŠAGIĆ-ŠKRINJAR, Hrvatska
Prof. dr. sc. Jerko PAVLIČEVIĆ, Mostar, BiH
Doc. dr. sc. Diana PLANTIĆ-TADIĆ, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. ing. Marek POTKANY, Zvolen, Slovačka
Prof. dr. Zoran PUNOŠEVAC, Kruševac, Srbija
Dr. sc. Jasminka SAMARDŽIJA, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. sc. Paulo A. da C. A. SAMPAIO, Portugal
Prof. Kanchana SETHANAN, Khon Kaen, Tajland
Prof. dr. Mohammed SHAFI UDDIN, Sultanat Oman
Doc. dr. ing. Katarina STACHOVA, Bratislava, Slovačka
Dr. inž. Renata STASIAK BETLEJEWSKA, Poljska
Prof. dr. sc. Sanja STEINER, Zagreb, Hrvatska
Dr. ing. Katarina LESTYANSZKA SKURKOVA, Slovačka
Doc. dr. sc. Igor ŠTIMAČ, Zagreb, Hrvatska
Izv. prof. dr. sc. Violeta ŠUGAR, Pula, Hrvatska
Prof. dr. sc. Azis ŠUNJE, Sarajevo, BiH
Doc. dr. ing. Daniela TESAROVA, Brno, Češka
Doc. dr. sc. Victor V. TIMCHENKO, St. Petersburg, Rusija
Dr. sc. Ivan TOTH, Velika Gorica, Hrvatska
Prof. PCz. Dr. hab. inž. Robert ULEWICZ, Poljska
Izv. prof. dr. sc. Andrija VIDOVIĆ, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. sc. Nenad VULIĆ, Split, Hrvatska
Doc. dr. sc. Sanja ZAMBELLI, Rijeka, Hrvatska

MEDIJSKI POKROVITELJI:

poslovni savjetnik®
NAJČITANIJI POSLOVNI MJESEČNIK



KVALITET.
ORG.RS



Kvalitet
& izvrsnost

PRODUCTION
ENGINEERING
ARCHIVES

UVODNA RIJEČ

Poštovane kolegice i kolege članovi Hrvatskog društva menadžera kvalitete (HDMK), znanstvenici i stručnjaci u području sustava upravljanja, dragi prijatelji, zadovoljstvo mi je pozvati vas na aktivno sudjelovanje u radu 24. međunarodnog simpozija o kvaliteti, pod nazivom *KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA*. Ovaj naziv koristimo od 20. simpozija i odlučili smo da od tada svi slijedeći simpoziji nose isti naziv.

HDMK je osnovano 3.7.1996. godine. Broji preko 150 članova iz zemlje i inozemstva. Cilj je HDMK okupljanje stručnjaka iz područja kvalitete zbog razvijanja, promicanja i širenja politike i razvoja sustava upravljanja kvalitetom sukladno sa zahtjevima međunarodnih normi ISO 9000, ISO 14000 i drugih. Zadatak je HDMK unapređivanje teorije, prakse i kulture kvalitete, znanstvenog i stručnog rada u području upravljanja kvalitetom te zalaganje za potpuniju primjenu.

Na dosadašnja 24 međunarodna simpozija o kvaliteti sudjelovalo je više od 1050 autora iz 40-tak zemalja svijeta, s oko 870 znanstvenih i stručnih radova objavljenih u zbornicima. Visoki pokrovitelji 10. simpozija održanog u ožujku 2009. godine u Zadru, 15. simpozija održanog 2014. godine u Zagrebu i 20. simpozija održanog 2019. godine u Puli, bili su tadašnji predsjednici, odnosno Predsjednica Republike Hrvatske. Predsjednik Stjepan Mesić, osobno je i otvorio 10. simpozij 2009. godine u Zadru.

HDMK okuplja znanstvenike i stručnjake, menadžere kvalitete, okoliša, sigurnosti, rizika te auditore, savjetnike i sve druge koji se izravno ili neizravno bave problemima kvalitete, s ciljem:

- stvaranja mogućnosti za zajednički pristup unapređenju kvalitete,
- organiziranog djelovanja na promociji i popularizaciji kvalitete sustava upravljanja,
- širenja kulture kvalitete,
- zaštite strukovnih interesa članova,
- uzdizanja znanstvenih i stručnih kadrova u području upravljanja kvalitetom.

HDMK i njegovi članovi ostvaruju djelatnost u duhu afirmacije načela upravljanja kvalitetom i unapređivanja tržišnog gospodarstva, društvene odgovornosti i opće demokratizacije društva.

Članovi HDMK istaknuti su znanstvenici i stručnjaci u području sustava upravljanja i drugima: prorektori sveučilišta i dekani fakulteta, istaknuti sveučilišni profesori, političari, vrhunski menadžeri, ravnatelji brojnih institucija i agencija te stručnjaci iz prakse koji svakodnevno promiču načela upravljanja kvalitetom u različitim djelatnostima u svojim poduzećima i drugim organizacijama.

HDMK je u dosadašnjem radu pokrenulo niz inicijativa u svrhu povećanja konkurentnosti gospodarstva te kvalitetnijeg pozicioniranja Republike Hrvatske na međunarodnom tržištu.

Kao i do sada, HDMK organizirajući 24. međunarodni simpozij o kvaliteti, čini napor u okupljanju kritične mase znanja i kompetencije na području sustava upravljanja kako bi dalo doprinos razvoju svjesnosti o potrebi značajnije primjene načela upravljanja kvalitetom i Manifesta kvalitete za 21. stoljeće, u modeliranju razvojnog koncepta kompatibilnog sa svim ekonomskim sustavima. Tako osmišljen razvoj doprinosi konkurentnosti gospodarstva kao pretpostavke osiguravanja kvalitetnijeg života svojih građana, što je suština politike svih demokratskih sustava. Osobito u novonastalim uvjetima kad sustavi upravljanja kvalitetom uspostavljeni u pojedinačnim entitetima nisu više dovoljni za ostvarivanje globalnih ciljeva kvalitete, već se implementacija i sustav upravljanja kvalitetom trebaju usmjeravati prema nositeljima javnih funkcija i društvenim zajednicama.

Problem klimatskih promjena i sve viši stupanj opredijeljenosti ključnih čimbenika ka poduzimanju mjera u cilju ublažavanja nastale štete u narednim decenijama, područje su koje traži dodatne resurse, uključivo sveukupno znanje čovječanstva.

Aktualna globalna geopolitička situacija, poremećaji u odvijanju globalnih lanaca opskrbe te globalni logistički problemi, ugrožavaju dostignutu razinu kvalitete života svih ljudi na planeti i predstavljaju prijetnju globalnoj ravnoteži i miru. U tom kontekstu mijenjaju se i pojedini koncepti kvalitete. Razumijevanje konteksta i prihvaćanje kvalitete kao globalne strategije pretpostavke su ponovnog uspostavljanja globalnih ravnoteža i povećanja razine kvalitete života svih na planeti.

Za razliku od bilo kojeg političkog programa, kvaliteta kao poslovna filozofija i praktično djelovanje promiče načela upravljanja koja su prihvatljiva svima i omogućuje kvalitetniji život za sve. U tom kontekstu nastao je i Manifest kvalitete za 21. stoljeće kojeg je donijela IAQ – Internationala Academy for Quality (Međunarodna akademija za kvalitetu), kao okvir za djelovanje u cilju podizanja razine kvalitete života za sve. Manifest kvalitete prihvatile su brojne organizacije širom svijeta i preveden je na brojne jezike.

24. simpozij organiziramo u Primorsko-goranskoj županiji, jednom od ekonomski najrazvijenijih dijelova Republike Hrvatske, u gradu Opatiji.

Dobro došli u Opatiju, biser Jadrana i kolijevku hrvatskog turizma, jedno od najpoželjnijih mjesta za život u Hrvatskoj, čemu značajno doprinosi čitav niz mjera i programa kojima gradska uprava podiže standarde kvalitete i olakšava život svojim građanima.

Doc. dr. sc. Miroslav Drljača
IAQ – Academician
ASQ – Member
EOQ - Member
predsjednik HDMK

UPUTE AUTORIMA ZA PISANJE RADOVA:

Rad se piše na računalo (MS Word, Times New Roman 12 pt), maksimalnog opsega do 10 stranica i dostavlja se putem elektronske pošte na e-mail: info@hdmk.hr

Radovi mogu biti napisani na: hrvatskom (srpskom, bosanskom, crnogorskom), engleskom jeziku i na tim jezicima bit će objavljeni u Zborniku radova. Naslov rada, ključne riječi i sažeci radova pisanih na hrvatskom (srpskom, bosanskom, crnogorskom) jeziku trebaju biti prevedeni i na engleski jezik.

Autori trebaju navesti sljedeće podatke: ime i prezime, zvanje i titulu, naziv organizacije koju predstavljaju, mjesto i zemlju sjedišta poduzeća, odnosno ustanove u kojoj su zaposleni te e-mail adresu.

Upute za pisanje radova na hrvatskom i engleskom jeziku nalaze se na web stranici: www.hdmk.hr

IZDAVAČ ZBORNIKA RADOVA:

Hrvatsko društvo menadžera kvalitete, Zagreb, Radoslava Cimermana 36a, Hrvatska.

Pozivaju se svi koji žele nastupiti s pisanim radom, prezentacijom ili posterom da prijave naslov i sažetak svojeg rada do **15. PROSINCA 2022.** na e-mail adresu: info@hdmk.hr

Završeni radovi zaprimaju se do **15. SIJEČNJA 2023.** i nakon pozitivne recenzije i pripreme bit će objavljeni u Zborniku radova simpozija. Zbornik će biti objavljen s ISSN brojem koji izdaje Hrvatska nacionalna i sveučilišna knjižnica. Svi objavljeni radovi imat će CIP katalogizaciju u publikaciji i DOI. Zbornik radova referira se u sekundarnim publikacijama JEL-EconLit, CAB Abstracts and/or Global Health databases i Crossref i u postupku je za uvrštavanje u Scopus bazu.

PRISTOJBA / KOTIZACIJA:

- Pristojba za simpozij (cijelo vrijeme trajanja) iznosi 1.500,00 HRK (200,00 EUR). Cijena uključuje: zbornik radova u formi u kojoj će biti objavljen, piće dobrodošlice, konzumacije tijekom pauza za kavu, izlet, zajedničku večeru;
- Pristojba za osobu u pratnji 1.000 (130,00 EUR). Cijena uključuje: piće dobrodošlice, izlet, zajedničku večeru;
- Pristojba za jednodnevno sudjelovanje iznosi 1.000,00 HRK (130,00 EUR). Cijena uključuje: zbornik radova u formi u kojoj će biti objavljen, konzumacije tijekom pauza za kavu.
- Pristojba za objavu recenziranog rada u Zborniku, bez izlaganja i sudjelovanja 1.000,00 HRK (130,00 EUR).

Za uplatu pristojbe/kotizacije do **31.12.2022.** godine, odobrava se **15%** popusta. Studenti i članovi HDMK umirovljenici, ne plaćaju pristojbu/kotizaciju. Organizator nije u sustavu PDV i isti se ne obračunava na iznos kotizacije.

Uplata se vrši u korist HDMK, Radoslava Cimermana 36a, 10000 Zagreb, na: **IBAN HR0623600001101505393.**

GRAD OPATIJA:

Simpozij se održava u Opatiji, gradu smještenom u Primorsko-goranskoj županiji <https://opatija.hr>

HOTEL:

Simpozij se održava u Opatiji, u hotelu **Admiral ******. Sudionici rezerviraju smještaj direktno, po posebnim cijenama, putem promo kôda na web stranici www.liburnia.hr; nakon odabira vrste sobe i datuma, upisuje se promo kôd: **MANAGER23**, odnosno klikom na sljedeći link: [Availability \(liburnia.hr\)](http://Availability(liburnia.hr)):

- Cijena po osobi i danu na bazi noćenja s doručkom u jednokrevetnoj sobi je 542,00 HRK (72,00 EUR), a u dvokrevetnoj sobi 332,00 HRK (44,00 EUR) po osobi, ako su dvije osobe u sobi ili 664,00 HRK (87,00 EUR) za sobu;
- Cijena po osobi i danu na bazi polupansiona 640,00 HRK (85,00 EUR) pojedinačno korištenje, a dvokrevetna soba na bazi polupansiona 426,00 HRK (57,00 EUR) po osobi za dvije osobe ili 851,00 HRK (113,00 EUR) za sobu;

Na cijenu sobe dodaje se boravišna pristojba u visini 10,00 HRK (1,33 EUR) po osobi/po danu.

Hotel ima vlastitu podzemnu garažu. Cijena korištenja garaže je 113,00 HRK (15,00 EUR) po automobilu/po danu.

Adresa za GPS: Hrvatska, 51410 Opatija, Maršala Tita 139, ili 45°19'41.5"N 14°17'59.9"E 45.328184, 14.299980

Informacije o hotelu mogu se pronaći na poveznici: [Hotel Admiral Opatija in Croatia | Liburnia](http://HotelAdmiralOpatija.inCroatia|Liburnia)

KAKO DOĆI DO OPATIJE:

Zrakoplovom: Zračna luka Rijeka (RJK) <http://www.rijeka-airport.hr/> Transfer od zračne luke do Opatije može se rezervirati na info@taxirijeka.com; taxirijeka@gmail.com

Od Zračne luke Zagreb <https://www.zagreb-airport.hr/> cca 180 km autocestom A1 iz Zagreba (Lučko)-Karlovac-Bosiljevo i A6 Bosiljevo-Rijeka-Opatija. Cestarina Zagreb (Lučko)-Rijeka (izlaz Grobnik) 70,00 HRK (9,30 EUR).

Automobilom: Autocestom A1 iz Zagreba (Lučko)-Karlovac-Bosiljevo i A6 Bosiljevo-Rijeka (izlaz Grobnik) – Opatija. Cestarina Zagreb (Lučko)-Rijeka 70,00 HRK (9,30 EUR).

Autobusom: Autobusni kolodvor Zagreb-Opatija (180 km): <http://www.akz.hr/>

POKROVITELJI 24. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA

Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja
Ministarstvo pravosuđa i uprave
Hrvatska gospodarska komora
Hrvatska akreditacijska agencija
Državni zavod za mjeriteljstvo
Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj
Primorsko-goranska županija
Grad Opatija
Sveučilište u Rijeci
Ekonomski fakultet u Zagrebu (PDS Upravljanje kvalitetom)
Zaklada Hrvatske nagrade za kvalitetu

SPONZORI I DONATORI 24. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA

BDO Savjetovanje d.o.o., Zagreb



FINA – Financijska agencija



Hrvatska gospodarska komora



Oskar Edukos-Zagreb, d.o.o.



Oskar, Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb, d.o.o.



Zračna luka Zagreb d.o.o.



ZA SVE INFORMACIJE KONTAKTIRATI:

Hrvatsko društvo menadžera kvalitete:

Zvonimir Polanec: (01) 6556-233; E-mail: zvonimir.polanec@oskar.hr

Anita Zado Bešker: 098 672292; E-mail: anita.besker@oskar.hr

Prijava za simpozij nalazi se na: www.hdmk.hr

NAPOMENA: U slučaju nepovoljne epidemiološke situacije, simpozij će se održati hibridno ili online, u istom terminu. U tom slučaju Organizator ne snosi odgovornost za eventualne troškove putovanja i druge troškove sudionika.