



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE

[www.hdmk.hr](http://www.hdmk.hr)

# 25. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ O KVALITETI „KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA“

## Poziv

20.-22. ožujka 2024.

Hrvatska, Šibenik Solaris, Hotel Ivan 4\*



Šibenik

## TEMATSKA PODRUČJA

Radovi se trebaju odnositi na slijedeća tematska područja:

- Kvaliteta – jučer, danas, sutra
- Kvaliteta u medijima
- Kvaliteta u turizmu i sportu
- Kvaliteta i društvena odgovornost
- Kvaliteta i konkurentnost
- Procesno upravljanje okolišem
- Procesno upravljanje rizicima
- Upravljanje održivim uspjehom
- Kvaliteta i logistički sustavi
- Kvaliteta u farmaceutskom lancu opskrbe
- Kvaliteta u proizvodnji i građevinarstvu
- Kvaliteta u javnoj upravi
- Kvaliteta u zdravstvu
- Kvaliteta u obrazovanju
- Kvaliteta u politici
- Kvaliteta kao strategija
- Kvaliteta i prometni sustavi
- Kvaliteta u kontekstu inovacija i industrije 4.0
- Kvaliteta i pametni gradovi
- Kvaliteta i antikorupcija
- Kvaliteta kao znanost
- Integrirani sustavi upravljanja

## ORGANIZATOR:



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE

### ORGANIZACIJSKI ODBOR

Izv. prof. dr. sc. Miroslav Drijača, Zračna luka Zagreb d.o.o. - predsjednik

Juhani Anttila, M.Sc., IAQ, Finska  
Anita Bešker, prof., OSKAR d.d., Zagreb, Hrvatska  
Izv. prof. dr. sc. Predrag Brlek, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska  
Prof. dr. sc. Krešimir Buntak, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska  
Dr. inž. Renata Stasiak-Betlejewska, Częstochowa, Poljska  
Dr. sc. Marko Bešker, OSKAR, Zagreb, Hrvatska  
Dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković, AZVO, Hrvatska  
Divna Goleš, mag. oec., Veleučilište Šibenik, Hrvatska  
Doc. dr. sc. Igor Klopotan, MEV Čakovec, Hrvatska  
Dr. sc. Matija Kovačić, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska  
Dr. sc. Fitim Kurti, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska  
Doc. dr. sc. Robert Maršanić, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska  
Doc. dr. sc. Ivana Martinčević, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska

Prof. dr. sc. Jasna Mesarić, MS Libertas, Hrvatska  
Dr. sc. Maja Mutavdžija, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska  
Doc. Ing. Eva Nedeliaková, PhD., Sveučilište Žilina, Slovačka  
Izv.prof.dr.sc. Marijana Neuberg, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska  
Prof. dr. ing. Luminita Parv, Sveučilište Brashov, Rumunjska  
Doc. dr. sc. Saša Petar, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska  
Zvonimir Polanec, dipl. oec., Oskar Edukos, Hrvatska  
Sanja Rojčević, dipl. krim., HAA, Zagreb, Hrvatska  
Doc. dr. sc. Vesna Sesar, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska  
Blaženka Vlahović, univ.spec.oec. GP Zagreb d.o.o., Hrvatska  
Izv. prof. dr. sc. Ana Marija Vrtodušić Hrgović, Opatija, Hrvatska  
Doc. dr. sc. Sanja Zambelli, Veleučilište Rijeka, Hrvatska

**SUORGANIZATORI:**



INICIJATIVA ZA KVALITETU ZEMALJA SREDNJE I JUGOISTOČNE EUROPE  
MIDDLE AND SOUTH EAST EUROPEAN COUNTRIES QUALITY INITIATIVE  
Zagreb, Hrvatska



DEPARTMENT OF PRODUCTION ENGINEERING AND SAFETY,  
FACULTY OF MANAGEMENT CZESTOCHOWA, UNIVERSITY OF TECHNOLOGY  
Częstochowa, Poljska



**Sveučilište  
Sjever**

SVEUČILIŠTE SJEVER  
Varaždin – Koprivnica, Hrvatska



UNIVERSITY OF ŽILINA  
Žilina, Slovačka



VELEUČILIŠTE U ŠIBENIKU  
Šibenik, Hrvatska



MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU  
Čakovec, Hrvatska

## ZNANSTVENO UREĐIVAČKI ODBOR:

Izv. prof. dr. sc. Miroslav DRLJAČA, Velika Gorica, Hrvatska – predsjednik Odbora

Prof. dr. sc. Ivanka AVELINI HOLJEVAC, Hrvatska  
Prof. dr. sc. Tomislav BAKOVIĆ, Zagreb, Hrvatska  
Prof. dr. sc. Stipe BELAK, Zadar, Hrvatska  
Izv. prof. dr. sc. Marko BEŠKER, Zagreb, Hrvatska  
Dr. Atul BHASKARRAO BORADE, Yavatmal, Indija  
Dr. sc. Matija BRAČIĆ, Zagreb, Hrvatska  
Izv. prof. dr. sc. Predrag BRLEK, SS, Koprivnica, Hrvatska  
Prof. dr. sc. Krešimir BUNTAK, Varaždin, Hrvatska  
Dr. Catherine Y. P. CHAN, Hong Kong, Kina  
Prof. dr. sc. Suleyman DEGIRMEN, Mersin, Turska  
Prof. dr. sc. Zlata DOLAČEK-ALDUK, Osijek, Hrvatska  
Dr. Katarina DURKOVA, PhD., Trnava, Slovačka  
Izv. prof. dr. sc. Ines DUŽEVIĆ, Zagreb, Hrvatska  
Dr. Marilyn DYASON, Bedford, Velika Britanija  
Prof. dr. sc. Dragana GRUBIŠIĆ, Split, Hrvatska  
Dr. ing. Vladimir IHNAT, Bratislava, Slovačka  
Dr. sc. Miloš JELIĆ, Beograd, Srbija  
Izv. prof. dr. sc. Sanja KALAMBURA, V. Gorica, Hrvatska  
Profesor Emeritus Michael KAYE, Velika Britanija  
Doc. dr. sc. Igor KLOPOTAN, MEV, Čakovec, Hrvatska  
Prof. dr. sc. Živko KONDIĆ, Varaždin, Hrvatska  
Dr. sc. Matija KOVAČIĆ, Koprivnica, Hrvatska  
Dr. sc. Fitim KURTI, SS, Koprivnica, Hrvatska  
Prof. dr. sc. Tonći LAZIBAT, Zagreb, Hrvatska  
Prof. Hu-Chen LIU, Shanghai, Kina  
Doc. dr. sc. Robert MARŠANIĆ, Hrvatska  
Prof. dr. sc. Ivan MENCER, Rijeka, Hrvatska  
Prof. dr. sc. Sulejman META, Tetovo, Sjeverna Makedonija

Prof. dr. sc. Jasna MESARIĆ, MS Libertas, Zagreb, Hrvatska  
Prof. dr. sc. Marin MILKOVIĆ, Varaždin, Hrvatska  
Prof. dr. Pál MOLNAR, HNC for EOQ, Budimpešta, Mađarska  
Dr. sc. Maja MUTAVDŽIJA, Koprivnica, Hrvatska  
Doc. dr. sc. Ivan NAĐ, Velika Gorica, Hrvatska  
Prof. dr. sc. Natasa NAPRSTKOVA, Usti nad L., Češka  
Doc. dr. Ing. Eva NEDELIAKOVÁ, Žilina, Slovačka  
Izv. prof. dr. sc. Marijana NEUBERG, SS, KC, Hrvatska  
Prof. dr. eng. Luminita PARV, Brašov, Rumunjska  
Prof. dr. sc. Jasmina PAŠAGIĆ-ŠKRINJAR, Hrvatska  
Doc. dr. sc. Diana PLANTIĆ-TADIĆ, Zagreb, Hrvatska  
Prof. dr. ing. Marek POTKANY, Zvolen, Slovačka  
Prof. dr. Zoran PUNOŠEVAČ, Kruševac, Srbija  
Dr. sc. Jasminka SAMARDŽIJA, Zagreb, Hrvatska  
Prof. dr. sc. Paulo A. da C. A. SAMPAIO, Portugal  
Prof. Kanchana SETHANAN, Khon Kaen, Tajland  
Prof. dr. Mohammed SHAFI UDDIN, Sultanat Oman  
Doc. dr. ing. Katarina STACHOVA, Bratislava, Slovačka  
Dr. inž. Renata STASIAK BETLEJEWSKA, Poljska  
Doc. dr. sc. Igor ŠTIMAČ, Zagreb, Hrvatska  
Izv. prof. dr. sc. Violeta ŠUGAR, Pula, Hrvatska  
Prof. dr. sc. Azis ŠUNJE, Sarajevo, BiH  
Doc. dr. ing. Daniela TESAROVA, Brno, Češka  
Dr. sc. Ivan TOTH, Velika Gorica, Hrvatska  
Prof. PCz. Dr. hab. inž. Robert ULEWICZ, Poljska  
Prof. dr. sc. Andrija VIDOVIĆ, Zagreb, Hrvatska  
Doc. dr. sc. Sanja ZAMBELLI, Rijeka, Hrvatska

# UVODNA RIJEČ

Poštovane kolegice i kolege članovi Hrvatskog društva menadžera kvalitete (HDMK), znanstvenici i stručnjaci u području sustava upravljanja, dragi prijatelji, zadovoljstvo mi je pozvati vas na aktivno sudjelovanje u radu 25. međunarodnog simpozija o kvaliteti, pod nazivom *KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA*. Ovaj naziv koristimo od 20. simpozija i odlučili smo da od tada svi slijedeći simpoziji nose isti naziv.

HDMK je osnovano 3.7.1996. godine. Broji preko 150 članova iz zemlje i inozemstva. Cilj je HDMK okupljanje stručnjaka iz područja kvalitete zbog razvijanja, promicanja i širenja politike i razvoja sustava upravljanja kvalitetom i dr. sukladno sa zahtjevima međunarodnih normi ISO 9000, ISO 14000 i drugih. Zadatak je HDMK unapređivanje teorije, prakse i kulture kvalitete, znanstveno-stručnog rada u području upravljanja kvalitetom te zalaganje za potpuniju primjenu.

Na dosadašnjih 25 međunarodnih simpozija o kvaliteti sudjelovalo je više od 1100 autora iz 40-tak zemalja svijeta, s oko 920 znanstvenih i stručnih radova objavljenih u zbornicima. Visoki pokrovitelji 10. simpozija održanog u ožujku 2009. u Zadru, 15. simpozija održanog 2014. u Zagrebu i 20. simpozija održanog 2019. u Puli, bili su tadašnji predsjednici/ Predsjednica Republike Hrvatske. Predsjednik Stjepan Mesić, osobno je otvorio 10. simpozij 2009. u Zadru.

Od 1997. godine kad je održan prvi simpozij u Dugoj Uvali, simpozije smo održavali u: Opatiji 3 puta, Vodicama 3 puta, Trogiru, Zadru 3 puta, Šibeniku, Baškoj, Plitvicama 2 puta, Sv. Martinu na Muri, Osijeku, Solinu, Rovinju, Zagrebu, Puli, Crikvenici (online), Poreču 2 puta (hibridno) i ovaj 25. ponovo, po drugi put, u Šibeniku.

HDMK okuplja znanstvenike i stručnjake, menadžere kvalitete, okoliša, sigurnosti, rizika te auditore, savjetnike i sve druge koji se izravno ili neizravno bave problemima kvalitete, s ciljem:

- stvaranja mogućnosti za zajednički pristup unapređenju kvalitete,
- organiziranog djelovanja na promociji i popularizaciji kvalitete sustava upravljanja,
- širenja kulture kvalitete,
- zaštite strukovnih interesa članova,
- uzdizanja znanstvenih i stručnih kadrova u području upravljanja kvalitetom.

HDMK i njegovi članovi ostvaruju djelatnost u duhu afirmacije načela upravljanja kvalitetom i unapređivanja tržišnog gospodarstva, društvene odgovornosti i opće demokratizacije društva.

Članovi HDMK istaknuti su znanstvenici i stručnjaci u području sustava upravljanja i drugima: prorektori sveučilišta i dekani fakulteta, istaknuti sveučilišni profesori, političari, vrhunski menadžeri, ravnatelji brojnih institucija i agencija te stručnjaci iz prakse koji svakodnevno promiču načela upravljanja kvalitetom u različitim djelatnostima u svojim poduzećima i drugim organizacijama. Također, među našim članovima ima i istaknutih članova međunarodnih organizacija za kvalitetu, pored ostalog, EOQ – Europske organizacije za kvalitetu, ASQ – Američkog društva za kvalitetu, IAQ – Međunarodne akademije za kvalitetu.

HDMK je u dosadašnjem radu pokrenulo niz inicijativa u svrhu povećanja konkurentnosti gospodarstva te kvalitetnijeg pozicioniranja Republike Hrvatske na međunarodnom tržištu.

Kao i do sada, HDMK organizirajući 25. međunarodni simpozij o kvaliteti, čini napor u okupljanju kritične mase znanja i kompetencije na području sustava upravljanja kako bi dalo doprinos razvoju svjesnosti o potrebi značajnije primjene načela upravljanja kvalitetom i Manifesta kvalitete za 21. stoljeće, u modeliranju razvojnog koncepta kompatibilnog sa svim ekonomskim sustavima. Tako osmišljen razvoj doprinosi konkurentnosti gospodarstva kao pretpostavke osiguravanja kvalitetnijeg života svojih građana, što je suština politike svih demokratskih sustava. Osobito u novonastalim uvjetima kad sustavi upravljanja kvalitetom uspostavljeni u pojedinačnim entitetima nisu više dovoljni za ostvarivanje globalnih ciljeva kvalitete, već se implementacija i sustav upravljanja kvalitetom trebaju usmjeravati prema nositeljima javnih funkcija i društvenim zajednicama.

Problem klimatskih promjena i sve viši stupanj opredijeljenosti ključnih čimbenika ka poduzimanju mjera u cilju ublažavanja posljedica u narednim decenijama, područje su koje traži dodatne resurse i sveukupno znanje čovječanstva.

Aktualna globalna geopolitička situacija, rat na tlu Europe, posljedice klimatskih promjena, poremećaji u odvijanju globalnih lanaca opskrbe te globalni logistički problemi, ugrožavaju dostignutu razinu kvalitete života svih ljudi na planeti i predstavljaju prijetnju globalnoj ravnoteži i miru. U dosadašnjoj povijesti civilizacije ključna riječ bila je „konkurencija“. Donijela je čovječanstvu materijalno blagostanje i duhovne vrijednosti koje nas okružuju. Ali donijela je i globalne neravnoteže koje uzrokuju konflikte, nejednakost, migracije, ratove. Sve više je razvidno da se koncept neograničenog ekonomskog rasta neće moći ostvarivati u budućnosti na dosadašnji način. Nalazimo se u razdoblju kad je potrebno pronaći novu ključnu riječ koja će odrediti budućnost civilizacije. Ta ključna riječ mogla bi biti „suradnja“. U tom kontekstu mijenjaju se i pojedini koncepti kvalitete. Razumijevanje konteksta i prihvaćanje kvalitete kao globalne strategije pretpostavke su ponovnog uspostavljanja globalnih ravnoteža i povećanja razine kvalitete života svih na planeti.

Za razliku od bilo kojeg političkog programa, kvaliteta kao poslovna filozofija i praktično djelovanje promiče načela upravljanja koja su prihvatljiva svima i omogućuje kvalitetniji život za sve. U tom kontekstu nastao je i Manifest kvalitete za 21. stoljeće kojeg je donijela IAQ – Međunarodna akademija za kvalitetu, kao okvir za djelovanje u cilju podizanja razine kvalitete života za sve. Manifest kvalitete prihvatile su organizacije širom svijeta i preveden je na brojne jezike.

25. simpozij organiziramo u Šibensko-kninskoj županiji. Dobro došli u Šibenik, grad koji je prije dvadesetak godina promijenio viziju i strategiju te od industrijskog grada s gospodarskim, ekološkim i drugim problemima, proveo uspješnu tranziciju u prepoznatljivo turističko i kulturno središte, jedan od rijetkih gradova svijeta koji ima dva spomenika kulture pod zaštitom UNESCO-a.

Izv. prof. dr. sc. Miroslav Drljača  
IAQ – Academician  
ASQ – Member  
EOQ – Member  
predsjednik HDMK

## UPUTE AUTORIMA ZA PISANJE RADOVA:

Rad se piše na računalu (MS Word, Times New Roman 12 pt), maksimalnog opsega do 10 stranica i dostavlja se putem elektronske pošte na e-mail: [info@hdmk.hr](mailto:info@hdmk.hr)

Radovi mogu biti napisani na: hrvatskom (srpskom, bosanskom, crnogorskom), engleskom jeziku i na tim jezicima bit će objavljeni u Zborniku radova. Naslov rada, ključne riječi i sažeci radova pisanih na hrvatskom (srpskom, bosanskom, crnogorskom) jeziku trebaju biti prevedeni i na engleski jezik.

Autori trebaju navesti sljedeće podatke: ime i prezime, zvanje i titulu, naziv organizacije koju predstavljaju, mjesto i zemlju sjedišta poduzeća, odnosno ustanove u kojoj su zaposleni te e-mail adresu.

Upute za pisanje radova na hrvatskom i engleskom jeziku nalaze se na web stranici: [www.hdmk.hr](http://www.hdmk.hr)

## IZDAVAČ ZBORNIKA RADOVA:

Hrvatsko društvo menadžera kvalitete, Zagreb, Radoslava Cimermana 36a, Hrvatska.

Pozivaju se svi koji žele nastupiti s pisanim radom i prezentacijom da prijave naslov i sažetak rada do **15. PROSINCA 2023.** na e-mail adresu: [info@hdmk.hr](mailto:info@hdmk.hr)

Završeni radovi zaprimaju se do **15. VELJAČE 2024.** i nakon pozitivne recenzije i pripreme bit će objavljeni u Zborniku radova simpozija. Zbornik će biti objavljen s ISSN brojem koji izdaje Hrvatska nacionalna i sveučilišna knjižnica. Svi objavljeni radovi imat će CIP katalogizaciju u publikaciji i DOI. Zbornik radova referira se u sekundarnim publikacijama JEL-EconLit, CAB Abstracts and/or Global Health databases i Crossref i u postupku je za uvrštavanje u Scopus bazu.

## PRISTOJBA / KOTIZACIJA:

- Pristojba za simpozij (cijelo vrijeme trajanja) iznosi 300,00 EUR. Cijena uključuje: zbornik radova u formi u kojoj će biti objavljen, piće dobrodošlice, konzumacije tijekom pauza za kavu, izlet, večeru 21.3., piće tijekom druženja uz glazbu nakon večere 21.3.;
- Pristojba za osobu u pratnji 250,00 EUR. Cijena uključuje: piće dobrodošlice, izlet, večeru 21.3., piće tijekom druženja uz glazbu nakon večere 21.3.;
- Pristojba za jednodnevno sudjelovanje (bilo koji dan) iznosi 250,00 EUR. Cijena uključuje: zbornik radova u formi u kojoj će biti objavljen, piće dobrodošlice, konzumacije tijekom pauza za kavu, izlet, večeru 21.3., piće tijekom druženja uz glazbu nakon večere 21.3.;
- Studenti, sva tri dana 240,00 EUR. Cijena uključuje: zbornik radova u formi u kojoj će biti objavljen, piće dobrodošlice, konzumacije tijekom pauza za kavu, izlet, večeru 21.3., piće tijekom druženja uz glazbu nakon večere 21.3.;
- Pristojba za objavu recenziranog rada u Zborniku, bez izlaganja i sudjelovanja 200,00 EUR.

Za uplatu pristojbe/kotizacije do **31.12.2023.** godine, odobrava se **15%** popusta. Članovi HDMK umirovljenici, ne plaćaju pristojbu/kotizaciju. Organizator nije u sustavu PDV i isti se ne obračunava na iznos kotizacije.

Uplata se vrši u korist HDMK, Radoslava Cimermana 36a, 10000 Zagreb, na: **IBAN HR0623600001101505393.**

## GRAD ŠIBENIK:

Simpozij se održava u Šibeniku, gradu smještenom u Šibensko-kninskoj županiji [Službene stranice Grada Šibenika \(sibenik.hr\)](http://www.sluzbene-stranice-grada-sibenika.hr)

## HOTEL:

Simpozij se održava u Šibeniku, Solaris, hotel **Ivan\*\*\*\*+**. Sudionici rezerviraju smještaj direktno, po posebnim cijenama, putem promo kôda na web stranici [www.amadriapark.com](http://www.amadriapark.com) nakon odabira vrste sobe i datuma, upisuje se promo kôd: **AMP25HDMK**, ili klikom na sljedeću poveznicu: [25. Međunarodni simpozij o kvaliteti "Kvaliteta - jučer, danas, sutra"](https://www.amadriapark.com/25-Međunarodni-simpozij-o-kvaliteti-Kvaliteta-jučer-danas-sutra)

- Cijena po osobi i danu na bazi noćenja s doručkom u jednokrevetnoj sobi je 111,00 EUR i 127,00 EUR, a u dvokrevetnoj sobi 129,00 EUR ili 145,00 EUR po sobi, za dvije osobe u sobi 65,00 EUR i 73,00 EUR po osobi;

Na cijenu sobe dodaje se boravišna pristojba u visini 1,59 EUR po osobi/po danu.

Hotel ima vlastito otvoreno parkiralište. Korištenje parkinga za sudionike simpozija je besplatno.

Adresa za GPS: Hrvatska, 22000 Šibenik, Hoteli Solaris 86

Informacije o hotelu mogu se pronaći na poveznici: <https://www.amadriapark.com/>

## KAKO DOĆI DO ŠIBENIKA:

**Zrakoplovom:** Zračna luka Split (SPU) [Pocetna \(split-airport.hr\)](http://www.pocetna-split-airport.hr) – Šibenik 55 km: Zračna luka Zadar (ZAD) [Zračna luka Zadar - Zadar Airport \(zadar-airport.hr\)](http://www.zracna-luka-zadar-zadar-airport.hr) – Šibenik 85 km

Od Zračne luke Zagreb <https://www.zagreb-airport.hr/> cca 342 km autocestom A1 iz Zagreba (Lučko)-Karlovac-Bosiljevo-Šibenik. Cestarina Zagreb (Lučko)-izlaz Šibenik 20,10 EUR.

**Automobilom:** Udaljenost od Zagreba 342 km autocestom A1 iz Zagreba (Lučko)-Karlovac-Bosiljevo-Šibenik. Cestarina Zagreb (Lučko)-izlaz Šibenik 20,10 EUR.

**Autobusom:** Autobusni kolodvor Zagreb-Šibenik (342 km): <http://www.akz.hr/>

## POKROVITELJI 25. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA

**Visoki pokrovitelj predsjednik Republike Hrvatske Zoran Milanović**



### **Ostali pokrovitelji**

Hrvatska gospodarska komora  
Hrvatska akreditacijska agencija  
Državni zavod za mjeriteljstvo  
Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj  
Šibensko-kninska županija  
Grad Šibenik  
Ekonomski fakultet u Zagrebu (PDS Upravljanje kvalitetom)  
Zaklada Hrvatske nagrade za kvalitetu

## SPONZORI I DONATORI 25. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA

BDO Savjetovanje d.o.o., Zagreb



FINA – Financijska agencija



Hrvatska gospodarska komora



Oskar Edukos-Zagreb, d.o.o.



Oskar, Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb, d.o.o.



Zračna luka Split d.o.o.



Međunarodna zračna luka Zagreb



Zračna luka Zagreb d.o.o.



### MEDIJSKI POKROVITELJI:

**poslovni savjetnik**  
NAJČITANIJI POSLOVNI MJESEČNIK



**KVALITET.**  
ORG.RS



**Kvalitet**  
& izvrsnost

**P**RODUCTION  
ENGINEERING  
ARCHIVES

### ZA SVE INFORMACIJE KONTAKTIRATI:

Hrvatsko društvo menadžera kvalitete:

Zvonimir Polanec: (01) 6556-233; E-mail: [zvonimir.polanec@oskar.hr](mailto:zvonimir.polanec@oskar.hr)

Anita Zado Bešker: 098 672292; E-mail: [anita.besker@oskar.hr](mailto:anita.besker@oskar.hr)

Prijava za simpozij nalazi se na: [www.hdmk.hr](http://www.hdmk.hr)

NAPOMENA: U slučaju nepovoljne epidemiološke situacije, simpozij će se održati hibridno ili online, u istom terminu. U tom slučaju Organizator ne snosi odgovornost za eventualne troškove putovanja i druge troškove sudionika.



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE  
www.hdmk.hr

**25. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ O KVALITETI**  
**KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA**  
Šibenik, 20.– 22.3.2024.  
Hotel Ivan

**PROGRAM**

<b>Srijeda: 20.3.2024.</b>		
15:00 – 21:00	Registracija sudionika	Hotel Ivan Recepcija
17:00 – 18:30	Okrugli stol: „Kvaliteta turističke destinacije“	Hotel Ivan Dvorana ŠIBENIK IX
18:45 – 19:45	Sastanak Upravnog odbora MSEEQI – Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe	Hotel Ivan Dvorana ŠIBENIK IX
20:00 – 22:00	Piće dobrodošlice	Hotel Ivan Prizemlje
<b>Četvrtak: 21.3.2024.</b>		
08:00 – 09:30	Doručak Registracija sudionika	Hotel Ivan Restoran Hotel Ivan Recepcija
09:30 – 10:30	Ceremonija otvaranja simpozija Dodjela Nagrade Dr. sc. Josip Čiček, za najbolji studentski rad Dodjela nagrada i priznanja HDMK povodom 25. simpozija	Hotel Ivan Plenarna dvorana ŠIBENIK X
10:30 – 11:00	Pauza za kavu	Hotel Ivan
11:00 – 12:30	Prezentacija radova, izlaganja (Plenarni dio)	Hotel Ivan Plenarna dvorana ŠIBENIK X
12:30 – 13:00	Pauza za kavu	Hotel Ivan
13:00 – 14:30	Okrugli stol: „Umjetna inteligencija i njezin utjecaj na kvalitetu života“	Hotel Ivan Plenarna dvorana ŠIBENIK X
14:30 – 15:30	Slobodno vrijeme za pripremu za izlet	
15:30 – 19:00	Izlet – turistički obilazak brodom: katedrala Sv. Jakova – tvrđava Sv. Nikola – otok Prvić (Muzej Fausta Vrančića) (stručno vođenje na engleskom i hrvatskom jeziku).	Hotel Ivan Recepcija Grad Šibenik – otok Prvić
20:00 – 24:00	Večera Druženje u noćnom klubu nakon večere, uz glazbu Dodjela EOQ certifikata menadžerima/auditorima sustava upravljanja	Hotel Ivan Restoran Hotel Ivan, Noćni klub
<b>Petak: 22.3.2024.</b>		
08:00 – 09:15	Doručak Registracija sudionika	Hotel Ivan Restoran Hotel Ivan Recepcija
09:15 – 10:45	Okrugli stol: „Doprinos sustava upravljanja kvalitetom poslovnoj uspješnosti poduzeća.“	Hotel Ivan Plenarna dvorana ŠIBENIK X
10:45 – 11:15	Pauza za kavu	Hotel Ivan
11:15 – 12:45	Prezentacija radova, izlaganja (Sekcija 1)	Hotel Ivan Plenarna dvorana ŠIBENIK X
	Prezentacije radova, izlaganja (Sekcija 2)	Hotel Ivan Dvorana ŠIBENIK IX
12:45 – 13:15	Zatvaranje simpozija	Hotel Ivan Plenarna dvorana ŠIBENIK X

Izlaganja radova u plenarnoj dvorani bit će simultano prevedena s engleskog na hrvatski i s hrvatskog na engleski.  
Prezentacije/izlaganja u pp traju maksimalno 15 minuta.